

Manual del DeCA e-CMR

Cómo emitir una carta de porte electrónica (e-CMR) para un transporte internacional, firmarla con certificado digital el remitente y el transportista, y recoger en la entrega la firma del destinatario. **DeCA e-CMR**

Este manual es para la oficina. El conductor tiene el suyo: Manual del conductor · DeCA e-CMR.

Contenido

1. Qué es el DeCA e-CMR y cuándo se usa	1
2. Antes de empezar	2
3. Crear el e-CMR	2
4. Firmar con certificado: remitente y transportista	6
5. En la entrega: incidencias y firma del destinatario	10
6. Después de la entrega: justificante, visor y auditoría	11
7. Cambios durante el transporte	14
8. Preguntas frecuentes	16

Cómo funciona, en cinco pasos

1. La oficina crea el DeCA eligiendo el tipo **DeCA e-CMR**, con los datos del Convenio CMR, y coloca el código QR.
2. La oficina envía los enlaces de firma: firma primero el **remitente** y después el **transportista**, cada uno con su **certificado digital**.
3. Con las dos firmas, el e-CMR queda cerrado: ya no se modifica y viaja con el camión (QR).
4. En la entrega, el conductor registra las **incidencias** y recoge la **firma del destinatario** en el móvil.
5. El documento pasa a **Finalizado**: se generan el **justificante de entrega** y el **informe de auditoría**.

1. Qué es el DeCA e-CMR y cuándo se usa

La carta de porte CMR es el documento del transporte internacional de mercancías por carretera: se usa cuando la carga y la entrega están en **países distintos** (Convenio CMR, art. 1). El Protocolo e-CMR permite hacerla en formato electrónico, con el mismo valor que en papel, siempre que se firme con una **firma electrónica fiable**.

El DeCA e-CMR de E-CMR.services es esa carta de porte electrónica:

- Un **PDF** con todas las indicaciones del Convenio CMR (art. 6) y un **código QR** para consultarlo en una inspección.
- La **firma electrónica avanzada** del remitente y del transportista, hecha con su **certificado digital** desde el ordenador con Autofirma.
- En la entrega, la **firma del destinatario** en el móvil del conductor, las **incidencias** con fotos y el **resultado de la entrega**.
- Un **justificante de entrega** y un **informe de auditoría** con todo lo ocurrido.

Solo para transporte internacional. La plataforma no permite crear un e-CMR si la carga y la entrega están en el mismo país. Para un transporte dentro de España utilice el **DeCA** o el **DeCA con Recepción**.

Los procedimientos del e-CMR. El Protocolo e-CMR (art. 5) exige que las partes acuerden cómo se emite, se firma, se entrega, se modifica y se sustituye la carta electrónica, y que la carta lo mencione. En E-CMR.services esas reglas están en los **Procedimientos del e-CMR, versión 1.2**: cada e-CMR los cita en su pie, y el remitente y el transportista los aceptan al firmar. Este manual explica cómo se aplican en la práctica.

2. Antes de empezar

- **Certificado digital** del remitente y del transportista: certificado de representante de la empresa o de persona física, instalado en el ordenador desde el que se firma.
- **Autofirma**, la aplicación gratuita del Gobierno de España para firmar con certificado, instalada en ese ordenador (se descarga en firmaelectronica.gob.es).
- Un **conductor** con usuario en la plataforma, asignado al transportista (manual de la oficina, apartado 2.3).
- El **correo electrónico** de la persona que firmará por el remitente y por el transportista, si no son usted.

3. Crear el e-CMR

Se crea igual que un DeCA (manual de la oficina, apartados 3 y 4), con el formulario de [Crear DeCA con formulario](#). Estas son las diferencias:

Vídeos paso a paso. Los vídeos muestran el DeCA básico; en el e-CMR se elige el tipo «DeCA e-CMR» y se completa además el paso «Datos e-CMR». Pulse la imagen para verlos en la web.

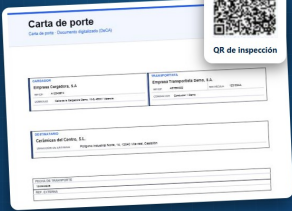
TUTORIAL - 1 MINUTO

Cómo crear un DeCA

con el formulario de datos

Rellene los datos y obtenga el PDF con su código QR

1 Rellena 2 Coloca el QR 3 Envía el PDF



 e-cmr.services Obligatorio desde el 5 de octubre de 2026

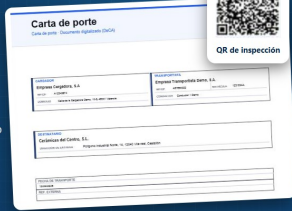
TUTORIAL - 1 MINUTO

Cómo crear un DeCA

subiendo su propio PDF

Su carta de porte de siempre, con el código QR añadido

1 Sube el PDF 2 Completa 3 Coloca el QR



 e-cmr.services Obligatorio desde el 5 de octubre de 2026

3.1. Paso 1: el tipo

Elija **DeCA e-CMR**.

← **Crear DeCA con formulario**

1 2 3 4 5 6
DOCUMENTO PARTES MERCANCÍA VEHÍCULO Y RUTA DATOS E-CMR DECLARACIÓN

DeCA

TIPO DE DECA *

EJERCICIO 2026

DeCA
Documento de control electrónico obligatorio desde el 5 de octubre de 2026: PDF con QR listo para inspección.

DeCA con Recepción
Incluye justificante de entrega con la rúbrica del destinatario y del transportista.

DeCA e-CMR
e-CMR con firma electrónica avanzada de cargador y porteador. Incluye justificante de entrega y auditoría completa.

Cancelar Siguiente →

Paso 1: tipo «DeCA e-CMR».

3.2. Paso 2: las partes

1. Elija el **transportista** y el **conductor**. Los dos son obligatorios.
2. El **remitente (cargador)** es su empresa. Si carga para un tercero, cámbielo.
3. Escriba el **destinatario** y la **dirección de destino** completa, y elija el **país** de carga y el de entrega. Si son el mismo, la plataforma no deja crear el e-CMR.
4. Si el expedidor es distinto del cargador, rellene **Expedidor**.

← **Crear DeCA con formulario**

1 2 3 4 5 6
DOCUMENTO PARTES MERCANCÍA VEHÍCULO Y RUTA DATOS E-CMR DECLARACIÓN

Partes intervinientes

TRANSPORTISTA ASIGNADO *

Empresa Transportista Demo, S.A. A87654323 Nuevo

CONDUCTOR ASIGNADO *

Conductor 1 Demo Nuevo

REMITENTE (CARGADOR)

NOMBRE / EMPRESA *

Empresa Cargadora, S.A. A12345674 Agenda

DOMICILIO DEL CARGADOR

Calle de la Cargadora Demo, 10-5, 46001 Valencia

DIRECCIÓN DE ORIGEN *

Calle de la Cargadora Demo, 10-5, 46001 Valencia

DIRECCIÓN DE DESTINO *

12 Rue de la République, 69002 Lyon, Francia

EXPEDIDOR (SI ES DISTINTO DEL CARGADOR)

Razón social NIF/CIF (expedidor)

Paso 2: transportista, conductor, remitente y destinatario en Francia.

3.3. Pasos 3 y 4: mercancía, vehículo y ruta

Como en un DeCA. Escriba la **naturaleza de la mercancía** completa, el peso, las fechas y horas, la matrícula del vehículo y los remolques. En **Lugar de carga** y **Lugar de entrega**, indique también el **país**.

← Crear DeCA con formulario

DOCUMENTO PARTES MERCANCÍA VEHICULO Y RUTA DATOS E-CMR DECLARACIÓN

Mercancía

DESCRIPCIÓN DEL ENVÍO *
18 palés de baldosas cerámicas

NATURALEZA DE LA MERCANCÍA *
Baldosas cerámicas esmaltadas en cajas de cartón r

REFERENCIA INTERNA
ECMR-INT-03

REFERENCIA EXTERNA
PO-2026-0918

PESO BRUTO, KG *
19800

LUGAR DE RECEPCIÓN POR EL TRANSPORTISTA
Calle de la Cargadora Demo, 10-5, 46001 Valencia

Fechas y horario

FECHA DEL TRANSPORTE
18 / 09 / 2026

FECHA DE ENTREGA PREVISTA
21 / 09 / 2026

HORA DE RECEPCIÓN POR EL TRANSPORTISTA *
09:00

HORA DE ENTREGA PREVISTA *
16:00

OBSERVACIONES / RESERVAS
No remontan palés.

← Anterior Siguiendo →

Paso 3: mercancía, fechas y horario.

E-CMR SERVICES

Dashboard
Listado de DeCAs
Agenda
Expedientes
Flota
Usuarios
Empresas de Transportistas
Mi perfil
Cerrar sesión
DeCA TRANSPORTISTA

← Crear DeCA con formulario

DOCUMENTO PARTES MERCANCÍA VEHICULO Y RUTA DATOS E-CMR DECLARACIÓN

Vehículo y ruta

MATRICULA VEHICULO *
123123AA

MATRICULA REMOLQUE 1
0000AA

MATRICULA REMOLQUE 2
0000AA

Ruta

LUGAR DE CARGA *
Valencia

LUGAR DE ENTREGA *
Vila-real (Castellón)

PAIS DE CARGA *
España

PAIS DE ENTREGA *
España

El e-CMR es para transportes internacionales. Para un transporte dentro de un mismo país, use el DeCA o el DeCA con Recepción.

MODOS DE EMBALAJE *
País EUR

☐ MERCANCIA PELIGROSA (ADR)

AUTORIZACIÓN ESPECIAL DE CIRCULACIÓN
R* autorización, si procede

El e-CMR es para transportes internacionales. Para un transporte dentro de un mismo país, use el DeCA o el DeCA con Recepción.

← Anterior Siguiendo →

Paso 4: con el mismo país de carga y de entrega, el e-CMR no deja continuar.

La **matrícula** que propone el formulario es la habitual del conductor. Compruebe que es la del camión que hará este transporte.

3.4. Paso 5: datos e-CMR

Son las indicaciones propias de la carta de porte CMR (Convenio CMR, art. 6):

Campo	Qué escribir
Precio del transporte *	Importe del porte, en euros.
Paga el porte *	Cargador o Destinatario.
Lugar de redacción del documento	Ciudad donde se emite el e-CMR, normalmente la de su oficina.
Domicilio del transportista	Dirección completa del transportista, con el país.
Número de bultos, marcas y números	Cuántos bultos y cómo están marcados. Ej.: «18 palés EUR, marcados CR-01 a CR-18».
Instrucciones de aduana	Solo si hay trámites aduaneros. Dentro de la Unión Europea, normalmente no hay.
Derecho de disposición al destinatario	Casilla opcional. Márquela solo si se ha acordado que el destinatario pueda dar instrucciones sobre la mercancía desde el principio (art. 12.3 CMR). Si no, ese derecho es del remitente hasta la entrega (apartado 7.2).

Paso 5: datos propios de la carta de porte CMR y, abajo, la casilla del derecho de disposición.

Rellene todos estos campos aunque no estén marcados con asterisco: son indicaciones que el Convenio CMR pide en la carta de porte.

3.5. Paso 6: declaración y QR

1. Revise el **resumen**, marque la declaración y pulse **Crear DeCA**.
2. La plataforma le pide **colocar el código QR**: arrastre la caja azul a una zona libre del PDF, normalmente el hueco de la cabecera, y pulse **Guardar posición del QR**. La caja aparece donde lo colocó la última vez; compruebe siempre que no tapa ningún dato.

Colocación del QR en la cabecera del e-CMR.

Coloque bien el QR antes de pedir las firmas. Si lo mueve después, las firmas se anulan y hay que volver a pedir las.

El PDF generado incluye, al pie, la indicación de que el transporte está sometido al **Convenio CMR** y la referencia a los **Procedimientos del e-CMR**, con su versión y su enlace.

Si sube su propio PDF como e-CMR (Subir PDF del DeCA), la plataforma solo le añade el QR. Su documento debe incluir todas las indicaciones del artículo 6 del Convenio CMR y este texto al pie:
«Este transporte queda sometido, aunque se haya estipulado lo contrario, al régimen establecido por el Convenio relativo al contrato de transporte internacional de mercancías por carretera (CMR). Los procedimientos acordados para esta carta de porte electrónica, conforme al artículo 5 de su Protocolo adicional, son los «Procedimientos del e-CMR de E-CMR.services», versión 1.2, de 18 de septiembre de 2026, consultables en <https://e-cmr.services/procedimientos-ecmr-v1-2.html>»

La plataforma no revisa el documento: **la responsabilidad sobre su contenido es del cargador**, que así lo declara al subirlo.

4. Firmar con certificado: remitente y transportista

Recién creado, el e-CMR está **pendiente de firmas**: la ficha no muestra el PDF y avisa de que estará disponible cuando firmen el transportista y el remitente.

The screenshot displays the DeCA e-CMR interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Dashboard, Listado de DeCAs, Agenda, Expedientes, Flota, Usuarios, Empresas de Transportistas, Conductores, Historial de Acciones, Mi perfil, Cerrar sesión, and DeCA ADMINISTRADOR. The main area is titled 'DeCA e-CMR ECMR-INT-03 (Empresa Cargadora, S...)' and includes a 'VER FIRMAS' button. Below the title is a 'Datos' tab and an 'Enviar para firma' button. The central content area shows a lock icon and the text 'Documento pendiente de firmas', stating that the e-CMR will be available once signed by both the transporter and the sender. There are two radio buttons: 'Transportista' (selected) and 'Remitente'. On the right, a sidebar titled 'En Curso' shows details for 'ECMR-INT-03' (18 pallets of ceramic tiles). It lists the 'PARTES' (Sender: Empresa Cargadora, S.A., Destination: Carrelages du Rhône SARL) and 'TRANSPORTE' (Transporter: Empresa Transportista Demo, S.A., Driver: Conductor 1 Demo). At the bottom, it shows 'DETALLES DEL TRANSPORTE' including the vehicle registration 'R1234BBC'.

Ficha de un e-CMR pendiente de firmas, con el botón «Enviar para firma».

4.1. Enviar los enlaces de firma (oficina)

1. En la ficha, pulse **Enviar para firma**. Se abre **Solicitar firmas con certificado**, con un recuadro para el **transportista** y otro para el **remitente**.
2. Compruebe el **correo** de cada firmante y pulse **Enviar correo** en cada uno, o **Enviar correo a ambos**.
3. Si la persona que firma es usted, pulse **Abrir enlace** para firmar desde este ordenador.

Solicitar firmas con certificado: correo y enlace de cada firmante.

El **orden es fijo**: primero firma el **remitente** y después el **transportista**. Los enlaces sirven durante un mes. El contador de la ventana («0 / 2 firmados») y el botón de recargar le muestran cómo va.

4.2. Firmar (remitente y transportista)

Cada firmante abre su enlace en un ordenador con su certificado y Autofirma:

1. A la izquierda ve los datos principales del e-CMR; a la derecha, el **documento completo**. Con [Ver todos los datos](#) puede revisarlos antes de firmar.
2. Marque las dos casillas: «**Confirmando que soy el/la Remitente (o Transportista) indicado/a en este e-CMR...**» y «**He leído y acepto los Procedimientos del e-CMR**», que enlaza con la versión citada en el documento. La plataforma guarda la versión aceptada junto a su firma.
3. Pulse [Firmar documento](#). El navegador pregunta si quiere **abrir Autofirma**: pulse [Abrir Autofirma](#). Si marca «Permitir siempre...», no se lo volverá a preguntar.
4. Autofirma muestra **Seleccione un certificado** con los certificados instalados en el ordenador. Elija el suyo (el de representante de la empresa, si firma en su nombre) y pulse [Aceptar](#). Si el certificado tiene contraseña, Autofirma se la pedirá.
5. Al terminar, la página muestra **¡Firma registrada!**.

E-CMR services
SERIAL ELECTRÓNICA CON CERTIFICADO

SOLICITUD DE FIRMA

Remitente

DOCUMENTO E-CMR
ECMR-INT-03

IDENTIFICACIÓN
Empresa Carpatón, S.A.

DESTINATARIO
Carreteras del Rhône SARL

FECHA
21 de septiembre de 2024

[Ver todos los datos](#)

☐ Confirmo que soy el/la Remitente titular/a en este e-CMR y acepto plena validez legal.

[Firmar documento](#)

Documento original 1 / 3 100% ↺ ↻

Carta de porte

Carta de porte electrónica (e-CMR)
REF. ECMR-INT-03

LUGAR Y FECHA DE REDACCIÓN (EMISOR) Valencia	
CARGADOR Empresa Carpatón, S.A NIF/CIF: A02967439 VÍA SOCIAL: 120M202 DIRECCIÓN: Calle de la Cargadora Dental, 10-6, 46001 Valencia TELÉFONO: +34963511000 FAX: +34963511000 CORREO: info@carpaton.es	TRANSPORTISTA Empresa Transportista Demo, S.A. NIF/CIF: A02967439 VÍA SOCIAL: 120M202 DIRECCIÓN: Paseo Industrial Demis, s/n, 46001 Paterna Universitat, España TELÉFONO: +34963511000 CORREO: info@demo.es
DESTINATARIO Carreteras del Rhône SARL DIRECCIÓN DE ENTREGA: 12 Rue de la République, 59002 Lyon, Francia	
LUGAR DE ENTREGA DE LA MERCANCÍA Lyon, Francia	LUGAR Y FECHA DE CARGA Paterna (Valencia), España
FECHA DE TRANSPORTE 18/09/2026	ENTREGA PREVISTA 21/09/2026
REP. EXTERNA PO-2026-0918	FALSA EL PORTE Cargador

▼ Ver todos los datos

☐

Confirmando que soy el/la Remitente indicado/a en este e-CMR y acepto firmar electrónicamente con plena validez legal.

☐

He leído y acepto los [Procedimientos del e-CMR, versión 1.2](#), que regulan esta carta de porte electrónica.

✓ Firmar documento

A screenshot of a mobile application interface showing a dialog box. The dialog box has a white background and rounded corners. At the top, it asks "¿Abrir Autofirma?" in bold black text. Below this, it says "https://e-cmr.services quiere abrir esta aplicación." in a smaller black font. There is a checkbox with a small square icon to its left, followed by the text "Permitir siempre que e-cmr.services abra este tipo de enlaces en la aplicación asociada". At the bottom of the dialog, there are two buttons: a light blue button with the text "Abrir Autofirma" and a dark blue button with the text "Cancelar".

The image shows a Windows Security dialog box titled "Diálogo de seguridad del almacén Windows". The main heading is "Selecciones un certificado". There are four icons in the top right: a refresh icon, a lock icon, a question mark icon, and a list icon. Below the heading, there are three certificate entries, each with a blue icon of a crown and the letter 'M'. The first entry is "Emisor: AC Representación. Uso: Firma y autenticación. Válido desde: 09/01/2026 hasta 09/01/2028" with a link "Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado". The second entry is "Emisor: AC FNMT Usuarios. Uso: Firma y autenticación. Válido desde: 22/06/2026 hasta 31/12/2028" with a link "Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado". The third entry is "Emisor: ACCV RSA1 CLIENTE. Uso: Firma y autenticación. Válido desde: 24/05/2026 hasta 23/05/2029" with a link "Haga clic aquí para ver las propiedades del certificado".



¡Firma registrada!

Tu firma como **Remitente** ha quedado registrada en el documento e-CMR.

Puedes consultar el estado del documento en el enlace de seguimiento.

Si el transportista abre su enlace antes de que firme el remitente, verá **Pendiente de firma del remitente**. Cuando el remitente haya firmado, pulse **Comprobar estado de firma**.

Pendiente de firma del remitente

El **remitente** debe firmar el documento primero.
Cuando lo haya hecho, pulsa el botón para comprobar el estado.

ECMR-INT-03
 Remite: Empresa Cargadora, S.A

Comprobar estado de firma

El enlace del transportista, a la espera de la firma del remitente.

La firma con certificado es una firma electrónica avanzada (PADES) que queda dentro del PDF. Cualquiera puede comprobarla abriendo el PDF descargado con Autofirma, con Adobe Acrobat o en VALiDe (valide.redsara.es).

4.3. El e-CMR firmado

Con las dos firmas, la ficha ya muestra el PDF con el QR. En VER FIRMAS aparecen el **remitente** y el **transportista** como **Firma electrónica con certificado**, con la fecha y la hora.

E-CMR SERVICES

- Dashboard
- Listado de DeCAs
- Agenda
- Expedientes
- Flota
- Usuarios
- Empresas de Transportistas
- Conductores
- Historial de Acciones
- Mi perfil
- Cerrar sesión
- DeCA ADMINISTRADOR

DeCA e-CMR
FIRMAR
VER FIRMAS

Datos
Tracking
Auditoria
Incidencias

1/1
100%
Ajustar
Ver PDF
Imprimir
Descargar

Carta de porte
Carta de porte electrónica (e-CMR)
REF: ECMR-INT-03

CARGADOR	TRANSPORTISTA
Empresa Cargadora, S.A ACTIVADA DIRECCIÓN: Calle de la Cargadora Demo, 10-A, 46001 Valencia	Empresa Transportista Demo, S.A. ACTIVADA DIRECCIÓN: Polígono Industrial Demo, calle 1, 46001 Paterna (Valencia), España

DESTINATARIO	
Carreloges du Rhône SARL DIRECCIÓN: 12 Rue de la République, 69002 Lyon, Francia	

LUGAR Y FECHA DE LA ENTREGA	LUGAR Y FECHA DE CARGA
Lyon, Francia	Paterna (Valencia), España

FECHA DE TRANSPORTE	ENTREGA PREVISTA
18/09/2026	21/09/2026

REF. EXTERNA	PAQUETE
PO-2026-0918	Cargador

DESCRIPCIÓN DEL ENVÍO - DOCUMENTOS ANEXOS	PESO BRUTO (KG)
18 palets de baldosas cerámicas	
Baldosas cerámicas esmaltadas en cajas de cartón retráctiles, formato 60x60, calidad primera, para obra residencial	
PALETE	19.800

Pendiente de firma
ECMR-INT-03
18 palets de baldosas cerámicas

CARGADOR

Empresa Cargadora, S.A (A12345674)

DIRECCIÓN: Calle de la Cargadora Demo, 10-A, 46001 Valencia

DESTINATARIO

Carreloges du Rhône SARL

DIRECCIÓN: 12 Rue de la République, 69002 Lyon, Francia

TRANSPORTISTA

Empresa Transportista Demo, S.A.

Actual: Empresa Transportista Demo, S.A.

CONDUCTOR ASIGNADO

Conductor 1 Demo

Actual: Conductor 1 Demo

CONDUCTOR (FIRMA)

[Firma]

e-CMR firmado por remitente y transportista, pendiente de la entrega.

Las firmas con certificado **no se pueden borrar** desde la plataforma. Para corregir algo, vea el apartado 7.

5. En la entrega: incidencias y firma del destinatario

La entrega la hace el conductor desde su móvil, con su usuario. Como el transportista ya firmó con su certificado, **en la entrega solo firma el destinatario**:

1. El conductor registra las **incidencias**, si las hay, con descripción, gravedad y hasta cinco fotos.
 2. Pulsa **FIRMAR**: se abre directamente la firma del **destinatario**, con su identificación (**Otro doc.** si es extranjero), el **resultado de la entrega** (**Entregado correctamente**, **Entregado con incidencias** o **Entrega parcial**) y, si quiere, una foto de quien recibe.
 3. Con la firma del destinatario, el e-CMR pasa a **Finalizado**. **El PDF firmado no cambia**: la entrega se acredita en el justificante.
- **Entrega con incidencias o parcial**: la firma del destinatario acredita solo lo que recibe. La plataforma exige registrar antes una incidencia, que debe indicar las **cantidades recibidas, rechazadas o pendientes**. Con lo no entregado, el transportista pide instrucciones a quien corresponda (arts. 15 y 16 CMR) y se registran según el apartado 7.2.
 - **Intento de entrega**: si el destinatario no está o rehúsa la mercancía, el conductor pulsa **Intento de entrega** en el formulario, elige el motivo (**Destinatario ausente** o **Entrega rehusada**) y lo explica. No hay firma ni justificante de recepción, el e-CMR no se finaliza y la oficina recibe un aviso para pedir instrucciones.

Los pasos detallados, con las pantallas del móvil, están en el **Manual del conductor · DeCA e-CMR**. Envíeselo a sus conductores.

Nueva incidencia antes de la firma del destinatario:
descripción, gravedad, cantidades y fotos.

Firma del destinatario, con «Otro doc.» y el resultado.

La oficina puede hacer lo mismo desde la ficha del e-CMR: Incidencias → Añadir y FIRMAR para recoger la firma del destinatario.

Firma — Destinatario

NOMBRE COMPLETO *
Nombre y apellidos

IDENTIFICACIÓN *
DNI 1234567I

TELÉFONO (OPCIONAL)
+34 600 000 000

FOTO DEL FIRMANTE (OPCIONAL)
Adjuntar foto del firmante

RESULTADO DE LA ENTREGA *
Entregado correct

Intento de entrega

Cancelar **Firmar**

Firma del destinatario desde la oficina. Debajo del resultado, el botón «Intento de entrega».

Intento de entrega

MOTIVO *
Entrega rehusada

EXPLICACIÓN *
El destinatario rehúsa la mercancía: dice que no la ha pedido. Se vuelve con la carga.

FOTOS (OPCIONAL, MÁX. 5)
Adjuntar foto (0/5)

Cancelar **Registrar intento de entrega**

Intento de entrega: motivo, explicación y, si hace falta, fotos. No lleva firma.

6. Después de la entrega: justificante, visor y auditoría

E-CMR SERVICES

Dashboard
Listado de DeCAs
Agenda
Expedientes
Flota
Usuarios
Empresas de Transportistas
Conductores
Historial de Acciones
Mi perfil
Cerrar sesión
DeCA ADMINISTRADOR

DeCA e-CMR ECMR-INT-03 (Empresa Cargadora, S...)

Datos Tracking Auditoría Incidencias 1

Justificante

Finalizado ECMR-INT-03
18 palets de baldosas cerámicas

Partes

CARGADOR
Empresa Cargadora, S.A.
Calle de la Cargadora Demo, 10-S, 46001 Valencia

DOMICILIO DEL CARGADOR
Calle de la Cargadora Demo, 10-S, 46001 Valencia

DESTINATARIO
Carrelages du Rhône SARL
12 Rue de la République, 69002 Lyon, Francia

DIRECCIÓN DE DESTINO
12 Rue de la République, 69002 Lyon, Francia

TRANSPORTISTA
Empresa Transportista Demo, S.A.

CONDUCTOR ASIGNADO
Conductor 1 Demo

CONDUCTOR (FIRMA)

DETALLES DEL TRANSPORTE

MATRÍCULA
12345 CD

REMOLQUES
R1234BBC

LUGAR DE CARGA
Paterna (Valencia), España

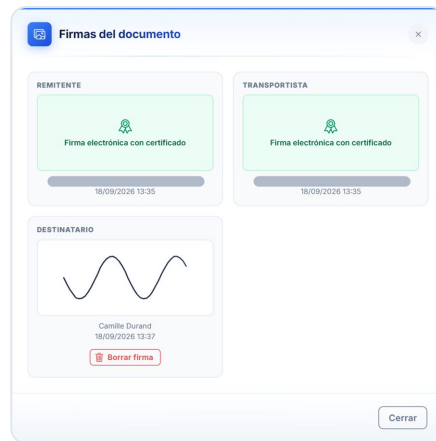
LUGAR DE ENTREGA
Lyon, Francia

LUGAR RECEPCIÓN
Calle de la Cargadora

F. TRANSPORTE
18/09/2026

e-CMR finalizado: botón «Justificante», pestaña «Auditoría» e incidencias.

- VER FIRMAS** muestra las tres firmas: remitente y transportista con certificado, y la rúbrica del destinatario. Solo la del destinatario se puede dejar sin efecto, indicando el motivo (apartado 7.1).
- Justificante** abre el **justificante de entrega** en PDF: datos del transporte, firmantes, resultado, incidencias con fotos y evidencias. Es el documento que se envía al cargador como prueba de la entrega.
- La pestaña **Auditoría** muestra la línea temporal: creación, firmas, incidencias y entrega. En **Expedientes** → **Auditar** se ve el **informe de auditoría** completo y se descarga en PDF.



Las tres firmas del e-CMR. Los datos del firmante con certificado se han ocultado en esta captura.

El justificante de entrega recoge los datos del transporte, el remitente y el transportista con su firma con certificado, el destinatario con su rúbrica y su foto, el resultado, las incidencias con sus fotos y las evidencias (huellas SHA-256).

Cada firma lleva además su **ubicación**. En las que se hacen con certificado digital desde el ordenador —las del remitente y el transportista— pone «Firmado sin ubicación», porque el certificado no aporta posición. En la **rúbrica del destinatario**, tomada en el móvil del conductor, aparecen las **coordenadas GPS y la dirección aproximada** del lugar de la entrega.

Justificante, página 1: datos, firmantes y resultado. Datos del firmante con certificado y ubicación ocultos en la captura.

Página 2: incidencias con fotos y evidencias.

La auditoría reúne todo el expediente: los controles verificados, la ficha, la línea temporal con cada firma, incidencia, cambio y corrección, con quién lo hizo y cuándo, la entrega y la integridad del documento (huella SHA-256 del fichero que descarga el QR). Se ve en **Expedientes** → **Ver** → **Auditar** y se descarga con **Descargar PDF**.

Auditoría DeCA e-CMR
Informe de trazabilidad, integridad y evidencias

Calle de la Cargadora Demo, 10-5, 46001 Valencia → 12 Rue de la République, 69002 Lyon, Francia

6/7 Incidencia(s)

Documentación - Verificado **Trazabilidad - Verificado** **Integridad documental - Verificado** **Evidencia de entrega - Verificado** **Geolocalización - No aplica** **Identificación - Verificado** **Incidenias - Verificado**

Ficha de la expedición

Expediente: #90
Tipo / Ref. doc.: **ECMR** ECMR-INT-03
Empresa: Empresa Cargadora, S.A
Cargador: Empresa Cargadora, S.A
Destinatario: Carrelages du Rhône SARL
Dirección origen: Calle de la Cargadora Demo, 10-5, 46001 Valencia
Dirección destino: 12 Rue de la République, 69002 Lyon, Francia
Transportista: Empresa Transportista Demo, S.A.
Conductor: Conductor 1
Vehículo: 1234BCD
Fecha entrega: 21/09/2026
Creado: 18/09/2026 13:24

Línea temporal

- DeCA creada 18/09/2026 13:24
- Firmado por remitente 18/09/2026 13:35
- Firmado por transportista 18/09/2026 13:35
- Incidencia añadida 18/09/2026 13:37: Pallet CR-07 con dos cajas rotas; se anda reserva en la entrega.
- Firmado por destinatario 18/09/2026 13:37: Camille Durand ***917
- Completamente firmado 18/09/2026 13:37

Auditoría de entrega

DESTINATARIO: Camille Durand
DNI / NIF: ***917
FIRMA DESTINATARIO: Obtenida
FECHA / HORA: 18/09/2026 13:37
FIRMA TRANSPORTISTA: Obtenida
FIRMA REMITENTE: Obtenida
FECHA REMITENTE: 18/09/2026 13:35
RESULTADO: Entregado con incidencias

Integridad documental

El sellado de tiempo cualificado no está activo para este documento; la integridad se verifica comparando el hash SHA-256 del fichero descargable con el original subido.

HASH DEL FICHERO DESCARGABLE (SHA-256):
e9f9f7420276a7b3a8a225f4d334af94f92768b3c54347
bc1333de4efc38

Pantalla de auditoría. Datos del firmante con certificado ocultados en la captura.

Informe de Auditoría
Empresa Cargadora, S.A.

Código: AUD-2026-00090
Expediente: #90
Generado: 18/09/2026 16:19 (hora de España)

6/7 Incidenias

ESTADO DE CADA CONTROL:

- Documentación: Verificado
- Trazabilidad: Verificado
- Integridad documental: Verificado
- Evidencia de entrega: Verificado
- Geolocalización: No aplica
- Identificación: Verificado
- Incidenias: Verificado

DOCUMENTO

Tipo: DeCA e-CMR
Referencia: ECMR-AUT-03
ECCO: F99B23D
Código: 1834a6d7c171023a8b33f3a3a3220a49c717162
78f1950236279c7
Ref. externa: PO-2026-0918

SHA-256 DEL FICHERO DESCARGABLE (QR):
e9f9f7420276a7b3a8a225f4d334af94f92768b3c54347
bc1333de4efc38

PARTE DEL TRANSPORTE

REMITENTE: Empresa Cargadora, S.A
Nombre: Calle de la Cargadora Demo, 10-5, 46001 Valencia
Código: 21092026

DESTINATARIO: Carrelages du Rhône SARL
Nombre: 12 Rue de la République, 69002 Lyon, Francia
Código: 21092026

Primera página del informe de auditoría en PDF.

Quien abra el QR o el enlace del envío ve el **visor** con el PDF firmado, los datos, el resultado de la entrega, las **tres firmas** con su tipo y el historial.

Carta de porte

Código de envío: 1834a6d7c171023a8b33f3a3a3220a49c717162

MERCANCÍA

DESCRIPCIÓN DEL ENVÍO: 18 palets de baldosas cerámicas
NATURALEZA: Baldosas cerámicas esmaltadas en cajas de cartón retráctiles, formato 60x60, calidad primera, para obra residencial
EMBALAJE: Palé EUR

PESO BRUTO: 19.800 kg

REFERENCIAS

ALTA: 18/09/2026 13:24
ENTREGA PREVISTA: 21/09/2026
BY DOCUMENTO: 394353
REF. EXTERNA: PO-2026-0918

Historial de eventos

- DeCA creada 18/09/2026 : 13:24
- Firmado por remitente 18/09/2026 : 13:35
- Firmado por transportista 18/09/2026 : 13:35
- Firmado por destinatario 18/09/2026 : 13:37

Firmas

DESTINATARIO: Firmado por Camille Durand · NIF ***917 el día 18/09/2026 a las 13:37 Firma manuscrita electrónica - E-CMR services

TRANSPORTISTA: Firmado por el día 18/09/2026 a las 13:35 NIF ***14N Firma electrónica con certificado - E-CMR services

REMITENTE: Firmado por el día 18/09/2026 a las 13:35 NIF ***14N Firma electrónica con certificado - E-CMR services

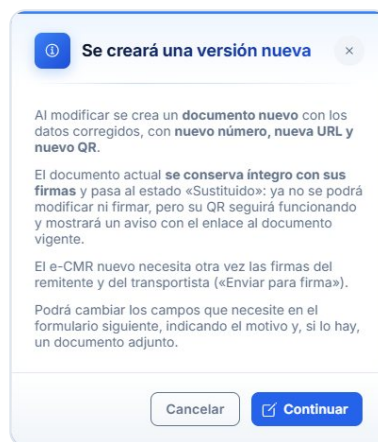
Visor del envío: firmas del destinatario, del transportista y del remitente. Datos del firmante ocultados en la captura.

El justificante y el informe de auditoría solo se descargan con sesión en la plataforma, porque contienen datos personales. El QR da acceso directo solo al PDF del e-CMR.

7. Cambios durante el transporte

7.1. Corregir un e-CMR

- **Antes de las firmas** el documento todavía no es un e-CMR: si hay un error, márkelo como borrado con la papelera y cree otro. Un documento guardado no se elimina nunca: deja de verse en el listado, pero se conserva con su historial.
- **Después de las firmas**, un e-CMR firmado no se modifica nunca. Con **Modificar** se crea un **e-CMR nuevo** con los datos corregidos y el **motivo del cambio**, con **número, dirección y código QR nuevos**, y hay que **volver a pedir las firmas** del remitente y del transportista (apartado 4).
- El e-CMR anterior se conserva tal como se firmó, marcado como **sustituido** y enlazado con el nuevo en el expediente. Quien escanee su QR verá que ha sido sustituido y el enlace al vigente.
- **Envíe el e-CMR nuevo al conductor** en cuanto esté firmado: el anterior ya no vale para el transporte.



Al pulsar «Modificar», la plataforma avisa de que se creará un e-CMR nuevo y de que habrá que volver a firmarlo.

Modificar documento
Se creará un documento nuevo, con número, URL y QR nuevos; el actual quedará «Sustituido»

Se creará un **documento nuevo** con los datos corregidos y con número, URL y QR nuevos. El documento actual **se conserva íntegro** y pasa al estado «Sustituido», con su PDF y sus firmas intactos. El documento nuevo nace **sin firmar**: habrá que recogerlas de nuevo. Ambas versiones quedan enlazadas en el mismo expediente.

DATOS GENERALES 1 modificado

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	
PRUEBA-V11-ECMR	20 palés de azulejos	
NOMBRE DEL REMITENTE	NOMBRE DEL DESTINATARIO	DIRECCIÓN DE ORIGEN
Empresa Cargadora, S.A	Transports Lyonnais SARL	Calle de la Cargadora Demo, 10-5, 46001 Val
DIRECCIÓN DE DESTINO	EMAIL DESTINATARIO	TELÉFONO DESTINATARIO
12 Rue de la République, Entrée B, quai 3, 691		
12 Rue de la République, 69002 Lyon, France		
FECHA DE ENTREGA	REFERENCIA EXTERNA	
DD / MM / AAAA		
DATOS DEL TRANSPORTE		
MATRÍCULA TRACTORA	MATRÍCULA REMOLQUE 1	MATRÍCULA REMOLQUE 2
123123AA		

Cancelar **Guardar modificación**

«Modificar documento»: el campo cambiado muestra debajo el valor anterior. El e-CMR nuevo nace sin firmar y con los datos corregidos.

El QR del e-CMR anterior sigue funcionando: muestra el PDF firmado, el aviso de sustitución y el enlace al vigente.

- **Corrección de la entrega:** si la firma del destinatario tiene un error, en **VER FIRMAS** se deja sin efecto indicando el **motivo**, y se vuelve a recoger. La rúbrica y el justificante anteriores se conservan marcados como sustituidos.

7.2. Instrucciones de disposición

Son las órdenes sobre la mercancía durante el transporte: cambiar el lugar de entrega o el destinatario, devolverla, detenerla... (art. 12 CMR). Las puede dar quien tiene el **derecho de disposición**: el **remitente**, salvo que se marcara al crear el e-CMR que es del destinatario, y el **destinatario** desde que firma la recepción o pide la entrega.

- **Si la orden cambia un dato del e-CMR** (destino, destinatario...): use **Modificar** (apartado 7.1) e indique el motivo. El remitente y el transportista vuelven a firmar con su certificado: esa firma acredita la orden y su aceptación.
- **Si la orden la da otra persona** (por ejemplo, el destinatario), adjunte al modificar el documento firmado con certificado electrónico que la contiene.
- **Si la orden no cambia datos** (detener la mercancía, esperar...): regístrela como **incidencia**, con su contenido y el documento que la contenga, si lo hay.

No hace falta indicar quién hace cada cambio: la plataforma registra automáticamente el usuario, la fecha y la hora, qué se ha cambiado y el motivo, y todo aparece en la auditoría. Antes de ejecutar una orden, el transportista comprueba que quien la da tiene ese derecho; la plataforma la registra, pero no hace esa comprobación.

7.3. Si hay que pasar a una carta en papel

La plataforma no emite cartas en papel; una copia impresa del e-CMR solo sirve para abrirlo con su QR. Si el remitente y el transportista deciden sustituirlo por una carta CMR en papel (por ejemplo, porque una autoridad no admite el e-CMR), la firman ambos fuera de la plataforma, indicando que sustituye al e-CMR con su referencia. Después, en la ficha, pulse **Sustituido por carta en papel** e indique la fecha, el motivo y la referencia de la carta. El e-CMR se conserva con sus firmas.

«Sustituido por carta en papel»: fecha, referencia de la carta, motivo y, si quiere, una foto de la carta.

El e-CMR pasa al estado **Sustituido por carta en papel**: ya no se puede firmar, modificar ni añadir incidencias. Su QR sigue funcionando y quien lo abra ve el aviso con la fecha, la referencia de la carta y el motivo. La sustitución queda en el historial y en la auditoría.

Visor del envío de un e-CMR sustituido por carta en papel.

8. Preguntas frecuentes

¿Puedo usar el DeCA e-CMR para un transporte nacional?

No es lo adecuado: el Convenio CMR se aplica cuando la carga y la entrega están en países distintos. Para un transporte dentro de España use el DeCA o el DeCA con Recepción.

¿Qué certificado necesito?

Un certificado digital del remitente y otro del transportista, instalados en el ordenador desde el que se firma: por ejemplo, el certificado de representante de la empresa. Si remitente y transportista son la misma persona, puede usar el mismo certificado.

¿Se puede firmar desde el móvil?

Las firmas con certificado del remitente y del transportista se hacen desde un ordenador con Autofirma. La firma del destinatario sí se hace en el móvil del conductor.

¿El e-CMR lleva sello de tiempo?

No lleva un sello de tiempo cualificado. La fecha y hora de cada firma es la consignada al firmar, y la plataforma guarda por separado la hora en que registra cada evento, en el historial y en el informe de auditoría.

¿Cuánto tiempo se guardan los documentos?

Seis años, mientras mantenga su suscripción. Puede descargar en cualquier momento una exportación completa de sus expedientes (documentos, versiones, justificantes, historial y huellas SHA-256). Si se da de baja, se le avisa con treinta días para descargarla y después se elimina toda su información: a partir de ahí, la conservación le corresponde a usted.

¿Necesito ayuda?

Llame al **+34 963 634 317**, escriba a **hola@e-cmr.services** o consulte el Centro de ayuda en **e-cmr.services/ayuda.html**.